



**POLITICA per la QUALITÀ, per l'AMBIENTE e per la SICUREZZA delle INFORMAZIONI**

Ge.Fi.L., EL-FO, MegASP, NE-T by TELERETE NORDEST e EasyServ, nell'ambito delle strategie aziendali adottate, rinnovano la volontà di perseguire, a garanzia del loro sviluppo, una buona **soddisfazione dei Clienti**, condizione indispensabile per raggiungere traguardi ambiziosi di fatturato, redditività ed immagine.

Al fine di raggiungere tale obiettivo, le aree di intervento nelle quali intendono operare sono:

- ricerca di un'offerta di prodotti, soluzioni e servizi con un elevato rapporto Qualità/Prezzo, al fine di porsi come Aziende di riferimento sul mercato nazionale per i settori nei quali operano;
- aumento dell'efficienza e della flessibilità produttiva, attraverso il controllo dei processi;
- riconoscimento al personale del ruolo di risorsa fondamentale per le Aziende, incentivando la valorizzazione e lo sviluppo di skills, la motivazione e la condivisione degli obiettivi aziendali;
- ricerca e mantenimento di un livello di aggiornamento costante e competitivo in merito alle tecnologie innovative, che possono conferire benefici in termini economici e qualitativi sui prodotti e sui servizi offerti;
- creazione di un ambiente di lavoro confortevole, stimolante e tale da favorire i rapporti interpersonali.

Le Aziende, sono quindi determinate ad impiegare le risorse umane, tecnologiche e produttive con l'obiettivo di imporre la propria immagine quale sinonimo di eccellenza in termini di innovazione, soddisfazione delle esigenze dei Clienti, ovvero di fornire prodotti e servizi di Qualità in termini di rispondenza ai requisiti ed alle specifiche concordate con i Clienti, ai requisiti ed agli standard qualitativi definiti internamente ed agli eventuali requisiti cogenti.

In questo contesto la Direzione assume la responsabilità e la volontà di promuovere e mantenere un **Sistema di Gestione Qualità** conforme alla norma **ISO 9001** al fine di gestire in maniera sistematica:

- le problematiche di qualità del servizio/prodotto ed il loro miglioramento continuo;
- la pianificazione ed attuazione di azioni che affrontino rischi e opportunità;
- idonei strumenti di controllo e di verifica dei risultati;
- un'attività di sensibilizzazione e divulgazione chiara degli obiettivi aziendali;
- il coinvolgimento dei collaboratori e dei fornitori nella promozione della Qualità quale strumento indispensabile del progresso comune;
- la verifica della soddisfazione delle aspettative dei Clienti;
- la costante attenzione al livello di efficienza nello svolgimento delle attività e dei processi aziendali;
- l'aggiornamento e il rispetto dei requisiti applicabili, delle normative e delle leggi vigenti.

Volendo inoltre contribuire alla crescita del benessere della collettività attraverso la gestione equilibrata dell'ambiente per garantire lo sviluppo sostenibile a tutela delle generazioni future, la Direzione ha deciso di adottare un **Sistema di Gestione Ambientale** conforme alla norma **ISO14001** per monitorare e migliorare gli impatti sull'ambiente delle proprie attività.

La Politica Ambientale si fonda su un insieme coerente di principi ai quali ogni obiettivo, azione e traguardo nel campo della gestione ambientale deve fare riferimento:

- Rispetto delle disposizioni legislative in materia ambientale;
- Miglioramento continuo delle prestazioni ambientali;
- Prevenzione ambientale, riducendo l'inquinamento e l'uso delle risorse naturali, tenendo conto delle migliori tecnologie disponibili economicamente praticabili;
- Cultura ambientale, sviluppando con iniziative di informazione all'interno ed all'esterno dell'organizzazione e ad ogni livello il senso di responsabilità verso l'ambiente ed incoraggiando l'impegno generale a non inquinare;
- Collaborazione con le parti interessate nel rispetto delle politiche di governo del territorio per favorire il dialogo, la trasparenza e la compartecipazione e per fornire un contributo commisurato al proprio ruolo e alle proprie prerogative;
- Gestione degli effetti ambientali, sorvegliando e, ove possibile, riducendo le emissioni atmosferiche provenienti da fonti fisse e mobili presenti nel quotidiano operare dell'azienda; controllando la produzione e lo smaltimento di rifiuti, cercando, ove possibile, di ridurre le quantità e la pericolosità; analizzando e ottimizzando i consumi di energia e di acqua; promuovendo corretti comportamenti ambientali presso i clienti.
- Assicurare la valutazione preventiva degli aspetti ambientali in tutti i nuovi progetti adottando, laddove possibile, le soluzioni operative a minore impatto ambientale.

Al fine di migliorare anche la sicurezza delle informazioni e dei dati gestiti e di rispondere alle nuove esigenze del mercato, le Aziende hanno deciso inoltre di promuovere, far certificare e mantenere un **Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni** conforme alla norma **ISO 27001**.

Il corretto e sicuro utilizzo delle tecnologie ICT e la salvaguardia delle informazioni è un caposaldo delle politiche di innovazione e qualità delle Aziende; ai dipendenti deve essere garantito l'accesso e l'uso delle risorse informative necessarie per il corretto svolgimento delle mansioni loro affidate e alle terze parti interessate, clienti e fornitori, devono essere assicurate la correttezza e la fruibilità dei dati che loro competono.

La "Politica per la Qualità e per la Sicurezza delle Informazioni" costituisce il quadro di riferimento destinato ai dipendenti, alle imprese esterne e ai fornitori, coinvolti nell'adozione, attuazione e mantenimento della sicurezza delle informazioni.

La Policy, basata sui principi definiti da standard internazionali relativi alla sicurezza delle informazioni, ha le seguenti principali finalità:

1. Fornire le linee guida per adempiere agli obblighi imposti dalle leggi in tema di sicurezza delle informazioni.
2. Stabilire la normativa generale per lo sviluppo, l'attuazione, la verifica e l'aggiornamento delle procedure per la sicurezza delle informazioni e dei beni informatici, delle Aziende e dei Clienti.
3. Definire ruoli e responsabilità generali per tutti gli aspetti legati alla sicurezza delle informazioni.

In coerenza con gli indirizzi ISO 27001, le Aziende assicurano la predisposizione di adeguate misure preventive di natura tecnico organizzativa per assicurare adeguati livelli di protezione delle informazioni, in termini di integrità, riservatezza, continuità e ottemperanza al quadro normativo.

Per assicurare tale fondamentale adempimento, il Management delle Aziende promuove periodiche valutazioni dei livelli di rischio presenti nella gestione delle informazioni aziendali, coinvolgendo i responsabili e le persone che operano nell'ambito dei processi aziendali interessati, al fine di verificare l'adeguatezza delle misure di sicurezza adottate e promuovere eventuali progetti di trattamento (miglioramento) del rischio.

Il coordinamento generale della sicurezza delle informazioni è assicurato dal Responsabile della Sicurezza Informatica; è prevista la costituzione di un Comitato per la Sicurezza composto dai Responsabili delle Direzioni aziendali più coinvolte nell'erogazione dei servizi e nella salvaguardia, controllo e utilizzo del sistema delle informazioni aziendali.

Tramite il Comitato per la Sicurezza viene mantenuto un sistema organizzativo formalizzato per la gestione della sicurezza delle informazioni, assicurando una adeguata formazione agli specialisti e a tutto il personale interessato e, in coerenza con la periodica valutazione dei rischi, un dimensionamento delle

risorse professionali e infrastrutturali adeguato alla realizzazione e al controllo dei piani aziendali relativi alla sicurezza delle informazioni.

I dipendenti delle Aziende ed i fornitori sono responsabili della tutela delle informazioni, dei beni e delle risorse affidate loro.

Tale impegno è stato ulteriormente confermato dalla Direzione in sede di adeguamento alla normativa europea in ambito privacy (GDPR), investendo risorse e strumenti al fine di soddisfare i requisiti definiti in ambito di tutela dei dati personali nei confronti di tutti gli stakeholders interessati.

Nel prossimo periodo la certificazione del Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni sarà estesa anche a NE-T BY TELERETE NORDEST S.R.L.

La portata di questi obiettivi richiede il massimo supporto da parte della Direzione aziendale, ma anche il coinvolgimento e la fattiva collaborazione di tutto il personale, al fine di continuare la crescita e lo sviluppo dell'organizzazione e delle persone che vi operano.

La Direzione si impegna a diffondere, attuare, mantenere attiva e riesaminare periodicamente la presente Politica. Gli obiettivi generali indicati nel presente documento vengono più analiticamente correlati ai diversi processi ed attività aziendali, quantificati e periodicamente monitorati dalla Direzione.

**Ge.Fi.L. Spa - EL.FO. Spa - MegASP Srl  
NE-T by TELERETE NORDEST Srl - EasyServ Srl**

La Direzione  
Vincenzo Serio

